

# Besondere Vertragsbedingungen für die Nutzung der Vermittlungsplattform für Montage- dienstleistungen durch Küchenhändler („BVB Montageplattform Händler“) der RMTSoft GmbH & Co. KG („RMTSOFT“)

## 1. GELTUNGSBEREICH UND ÄNDERUNGS- RECHT

### 1.1. Geltungsbereich dieser BVB

Soweit im Einzelfall nichts Anderes vereinbart wurde, gelten ausschließlich diese BVB der RMTSOFT für die Nutzung der von RMTSOFT angebotenen Dienste, Anwendungen und Funktionen („Dienste“) der Mobile Service App (MSA) („MSA“) durch Küchenhändler als KUNDEN. Ergänzend und nachrangig gelten die AVB der RMTSOFT und die Besonderen Vertragsbedingungen für die zeitweilige Überlassung von Standardsoftware für die Nutzung der MSA entsprechend.

### 1.2. Änderungsrecht hinsichtlich dieser BVB

Die RMTSOFT ist berechtigt, diese BVB zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist, oder wenn die Änderung oder Ergänzung für den KUNDEN unter Berücksichtigung der Interessen der RMTSOFT zumutbar ist. Die RMTSOFT wird dem KUNDEN in diesen Fällen die geänderten oder ergänzten BVB, unter Hervorhebung der Änderung oder Ergänzung, schriftlich oder per E-Mail wenigstens vier (4) Wochen vor deren Inkrafttreten mitteilen („Änderungsmitteilung“). Der KUNDE kann einer solchen Änderung oder Ergänzung binnen einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich gegenüber der RMTSOFT (Anschrift: Carl-Zeiss-Str.- 14, 28816 Stuhr) oder per E-Mail an support@rmtsoft.de widersprechen. Im Falle eines unterlassenen Widerspruchs werden die Änderungen oder Ergänzungen wirksam. Auf die Rechtsfolgen eines unterlassenen Widerspruchs wird die RMTSOFT in der Änderungsmitteilung besonders hinweisen. Widerspricht der KUNDE rechtzeitig, bleiben die BVB, ohne die Änderung oder Ergänzung dem KUNDEN gegenüber wirksam. RMTSOFT ist in diesem Fall aber berechtigt, den Zugang des KUNDEN jederzeit zu sperren und den Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## 2. REGISTRIERUNG UND VERTRAGS- SCHLUSS

2.1 MSA vermittelt Aufträge für Küchenmontagen. Die Funktionen der MSA erfordern die vorherige Registrierung des KUNDEN.

2.2 Um auf Funktionen der MSA und ihre Dienste zugreifen und diese nutzen zu können, muss sich der KUNDE registrieren und ein Konto bei der RMTSOFT erstellen („Nutzerkonto“). In Zusammenhang mit der Registrierung schließt der KUNDE einen Nutzungsvertrag, der mit dem Klick auf die Schaltfläche „Registrieren“ beginnt und auf unbestimmte Zeit abgeschlossen ist. Nach der Registrierung befindet sich das erstellte Nutzerkonto des KUNDEN in einem Testmodus, bei welchem noch nicht sämtliche Dienste der MSA zur Verfügung stehen. Nachdem RMTSOFT das Nutzerkonto verifiziert hat, schaltet RMTSOFT sämtliche Dienste der MSA frei. Mit der Registrierung gewährt RMTSOFT dem KUNDEN - vorbehaltlich der vollständigen Einhaltung dieser BVB Montageplattform Händler und der rechtzeitigen Zahlung aller ggf. anfallenden Gebühren - solange das Nutzerkonto oder die Dienste nicht gekündigt wurden, eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, auf die Dauer des Nutzungsvertrages beschränkte, nicht unterlizenzierbare, vollständig widerrufbare, beschränkte Lizenz zur Nutzung der Dienste zum Zweck Vereinbarung von Küchenmontageverträgen und der damit zusammenhängenden Leistungen. Rechte und Pflichten aus dem Nutzungsvertrag sind nicht übertragbar.

2.3. Bei Registrierung ist der KUNDE verpflichtet, zutreffende und vollständige Angaben über seine Firmierung, Geschäftsadresse, Telefonnummer, E-

Mail-Adresse, Umsatzsteueridentifikationsnummer, und ggf. Kreditkartendaten zu hinterlegen. RMTSOFT kann verlangen, dass der KUNDE Nachweise für die angegebenen Informationen vorlegt.

2.4 Während der Laufzeit des Nutzungsvertrages sind die unter Ziffer 2.3 dieser BVB genannten Informationen stets auf dem aktuellen Stand zu halten. Etwaig erforderliche Änderungen kann der KUNDE in den Einstellungen seines Nutzerkontos ändern. Der KUNDE erhält von RMTSOFT anlassbezogen wichtige Informationen betreffend das Nutzungsverhältnis; in der Regel per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse.

## 3. ZUGANGSDATEN

Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergeben werden. Die Weitergabe an eigene Mitarbeiter zu dienstlichen Zwecken ist gestattet. Passwörter sind gegen den unbefugten Zugriff Dritter durch angemessene Maßnahmen zu schützen.

## 4. NUTZUNG DER MSA

4.1. RMTSOFT entscheidet nach eigenem Ermessen über die Mittel, Art und Weise der Erbringung der Dienste, einschließlich derjenigen, die das (technische) Hosting, die Übertragung, die Veröffentlichung und/oder die Anzeige der Dienste betreffen. RMTSOFT behält sich das Recht vor, die Dienste (oder deren Funktionen oder die dafür geltenden Gebühren) zu ändern, auszusetzen oder zu beenden und/oder den Zugang des KUNDEN zu den Diensten (einschließlich der Entfernung von Nutzerinhalten) zu sperren und/oder die Nutzungsbedingungen mit angemessener Vorankündigung zu ändern. Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, dass RMTSOFT weder gegenüber dem KUNDEN noch Dritten gegenüber für eine Änderung, Aussetzung oder Einstellung dieser Dienste haftet.

4.2. Der KUNDE ist verpflichtet, die notwendigen technischen Voraussetzungen für seinen technischen Zugang zur MSA eigenverantwortlich zu schaffen.

4.3. Der KUNDE ist verpflichtet alle anwendbaren Gesetze und anderen vertraglichen Bestimmungen, einschließlich dieser BVB Montageplattform Händler, die seine Nutzung der Dienste (und jede damit verbundene Interaktion oder Transaktion) regeln, einzuhalten. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- Die Verbreitung von rassistischen, pornografischen, obszönen, betrügerischen, gewaltverherrlichenden oder -verharmlosenden sowie sittenwidrigen Nutzerinhalten (wie unten definiert). Gleiches gilt für die Verbreitung von Informationen, die Kinder oder Jugendliche in ihrer Entwicklung oder Erziehung beeinträchtigen oder gefährden oder die die Menschenwürde oder sonstige durch das Strafgesetzbuch geschützte Rechtsgüter verletzen. Ferner dürfen Sie nicht zu Straftaten aufrufen oder Anleitungen für Straftaten herstellen oder verbreiten.
- Die Beleidigung, Belästigung, Verleumdung oder Bedrohung anderer Nutzer.
- Die Verletzung von Urheber-, Marken- oder sonstigen Schutzrechten Dritter durch die Nutzung.
- Verbreitung von Spam-E-Mails.
- Das Hochladen von Dateien mit Viren, Malware oder anderen schädlichen Codes.

Der KUNDE übernimmt die alleinige Verantwortung und Haftung in Bezug auf die Nutzung der Dienste, die unter seinem Nutzerkonto erfolgt.

4.4. Das Einstellen und Durchführen von Aufträgen, die unter Verstoß gegen die Bestimmungen des Gesetzes zur Bekämpfung der Schwarzarbeit und illegalen Beschäftigung oder andere gesetzliche Regelungen ausgeführt werden sollen, ist untersagt. Dies gilt auch für Vorbereitungshandlungen, die auf eine Ausführung eines Auftrags mittels Schwarzarbeit zielen.

4.5. Der KUNDE erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die Nichteinhaltung dieser BVB Montageplattform Händler oder falsche Angaben die sofortige Kündigung seines Nutzerkontos und/oder dem KUNDEN zur Verfügung gestellten Dienste zur Folge haben können - mit oder ohne weitere Benachrichtigung an den KUNDEN und ohne Rückerstattung von etwaigen Beträgen, die der KUNDE für solche Dienste bezahlt hat.

4.6. Der KUNDE gewährleistet, dass er alle Rechte an allen zusätzlichen Inhalten, die von ihm hochgeladen oder bereitgestellt werden („Nutzerinhalte“), einschließlich aller Designs, Bilder, Animationen, Videos, Audiodateien, Logos, Illustrationen, Kompositionen, Kunstwerke, Texte, literarische Werke und andere Materialien („Inhalte“), oder anderweitig die volle Befugnis, den Titel, die Lizenzen, die Zustimmungen und die Befugnisse in und an den Nutzerinhalten hat (und weiterhin haben wird), die erforderlich sind, damit der KUNDE und RMTSOFT und ggfs. andere Nutzer rechtmäßig auf diese Nutzerinhalte zuzugreifen, sie importieren, kopieren, verwenden, veröffentlichen, übertragen oder lizenzieren können. Von KUNDEN auf der MSA eingestellte Nutzerinhalte prüft RMTSOFT nicht auf Korrektheit, Rechtsverletzung Dritter, Authentizität oder Virenfreiheit. Aus diesem Grund übernimmt RMTSOFT auch keine Verantwortung für die eingestellten Inhalte der KUNDEN.

## 5. EINSTELLEN VON AUFTRÄGEN AUF DER MSA

5.1. KUNDEN haben auf der MSA die Möglichkeit, einen Auftrag zur Montage von Küchen („Auftrag“) einem gelisteten Monteur („Auftragnehmer“) anzubieten. In das Angebot können nähere Angaben zum Auftrag (Daten, Texte und Bilder) eingebunden werden. Mit der Zuordnung eines Auftrags an einen Auftragnehmer und der Festlegung eines Preises für den Auftrag gibt der KUNDE ein verbindliches Angebot zur Durchführung des Auftrags an den Auftragnehmer ab. Der Auftragnehmer kann den Auftrag mittels der hierfür vorgesehenen Funktionen annehmen oder ablehnen oder dem KUNDEN ein Gegenangebot machen. Ein solches Gegenangebot stellt die Ablehnung des ursprünglichen Angebots und ein neues Angebot des Auftragnehmers dar. Dieses kann der KUNDE mittels der vorgesehenen Funktionen annehmen. Angebote bleiben 3 Kalendertage annahmefähig.

5.2. Ordnet der KUNDE einem Auftragnehmer einen Auftrag zu, ohne den Preis für den Auftrag festzulegen, stellt dies eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Auftragnehmer dar. Der Auftragnehmer kann daraufhin ein verbindliches Angebot an den KUNDEN mittels der hierfür vorgesehenen Funktionen abgeben. Der KUNDE kann ein entsprechendes Angebot des Auftragnehmers annehmen oder ablehnen. Angebote bleiben 3 Kalendertage annahmefähig.

5.3. Zugeordnete Aufträge können nur mittels der hierfür vorgesehenen Funktionen deaktiviert bzw. gelöscht werden. Eine Deaktivierung oder Löschung des Auftrags nach erfolgter Zuordnung zu einem

Auftragnehmer lässt die Zahlungspflichten des KUNDEN unberührt.

5.4. Die Vertragsbeziehung über die Ausführung des Auftrags kommt ausschließlich zwischen dem KUNDEN und dem Auftragnehmer zustande. RMTSOFT agiert über die MSA lediglich als Bote für die jeweiligen Willenserklärungen. Der Inhalt des Vertrages zwischen KUNDE und Auftragnehmer richtet sich nach den Vereinbarungen und dem geltenden Vertragsrecht.

5.5 Der KUNDE ist dafür verantwortlich, vor der Zuordnung eines Auftrags an den von ihm ausgewählten Auftragnehmer zu prüfen, ob dieser die erforderlichen Qualifikationen für die Durchführung des Auftrags besitzt.

5.6. RMTSOFT ist berechtigt, eingestellte Nutzerinhalte zu sperren oder zu löschen, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass dies Inhalte gegen gesetzliche Bestimmungen bzw. diese BVB verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Wir können die Sperre so lange aufrechterhalten, bis die Verdachtsmomente ausgeräumt sind. RMTSOFT behält sich vor, Nutzerinhalte vor Freischaltung zu prüfen und gegebenenfalls abzulehnen.

## **6. PREISE, ABRECHNUNG UND ZAHLUNG**

6.1 Für die Nutzung der MSA erhebt RMTSOFT Gebühren gemäß dem aktuellen Preisblatt. Gebühren entstehen insbesondere, wenn ein Auftrag angenommen wird. Die Höhe der Gebühren ergibt sich aus dem jeweils aktuellen Preisblatt (abrufbar unter [www.rmtsoft.de](http://www.rmtsoft.de)).

6.2. Alle Preise verstehen sich, wenn nichts Anderes vereinbart ist, zuzüglich aller Steuern sowie ggf. sonstiger Gebühren und Abgaben. Diese werden mit dem im Zeitpunkt der Rechnungserteilung geltenden Sätzen in Rechnung gestellt.

6.3 Stellt der KUNDE seine Zahlungen ein, so werden alle offenstehenden Rechnungsbeträge sofort zur Zahlung fällig, auch wenn im Einzelfall Zahlungsziele eingeräumt wurden. Gleiches gilt im Fall einer wesentlichen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse, die den Zahlungsanspruch von RMTSOFT gefährden.

6.4. Im Fall des Zahlungsverzugs hat RMTSOFT einen Anspruch auf eine Schadenspauschale für internen Aufwand von EUR 40,00.

## **7. GEWÄHRLEISTUNG**

7.1. RMTSOFT stellt die Dienste auf einer "wie be-sehen", "mit allen Fehlern" und "wie verfügbar" Basis, ohne jegliche Garantien, einschließlich jeglicher stillschweigenden Garantien oder Bedingungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der fachgerechten Ausführung, der Nichtverletzung von Rechten Dritter oder anderer Garantien, soweit dies gesetzlich zulässig ist, zur Verfügung.

7.2. RMTSOFT gewährleistet nicht, dass die Dienste (oder Teile, Funktionen oder Inhalte davon) vollständig, genau, von bestimmter Qualität, zuverlässig oder sicher sind, für die vom KUNDEN in Betracht gezogene Aktivitäten, Geräte, Betriebssysteme, Browser, Software oder Tools geeignet oder mit diesen kompatibel sind (oder dass sie dies jederzeit bleiben) oder dass der Betrieb frei von Viren, Bugs oder anderen schädlichen Komponenten oder Programmeinschränkungen ist.

7.3. RMTSOFT bemüht sich in angemessenem Umfang, Beeinträchtigungen und andere Einschränkungen der Nutzung der MSA, soweit dies technisch möglich ist, zu vermeiden. Nach dem gegenwärtigen Stand der Technik sind derartige Einschränkungen allerdings nicht vollständig auszuschließen. Ein Mindestmaß an technischer Verfügbarkeit der MSA wird nicht zugesagt. Pflege und Weiterentwicklung der MSA bedingen zeitweilige Nutzungseinschränkungen.

## **8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

8.1. Der Nutzungsvertrag kann von jedem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

8.2. Eine Kündigung bedarf mindestens der Textform

8.3. Das Recht, den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grunde zu kündigen, bleibt unberührt.

Stand: Juli 2021